

**Predmet:** Izmene i dopune Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d. Beograd za pružanje platnih usluga pravnim licima

Beograd, 10. oktobar, 2024. godine

Poštovani,

Izvršni odbor Raiffeisen banke a.d. Beograd usvojio je dana 08. oktobra, 2024. godine izmene i dopune Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d. Beograd za pružanje platnih usluga pravnim licima, **koje stupaju na snagu počev od 1. novembra 2024. godine**, a sastavni su deo okvirnog ugovora koji imate zaključen sa bankom saglasno odredbama Zakona o platnim uslugama.

S tim u vezi, u skladu sa članom 18. Zakona o platnim uslugama, banka ovim dokumentom predlaže izmene navedenog okvirnog ugovora kroz izmene i dopune predmetnih Opštih uslova poslovanja. **Izmene i dopune se odnose na sledeće najvažnije izmene:**

#### 1. Menja se Član 2 - OTVARANJE I IZMENE PO RAČUNU

**dopuna stava 6:** Banka ima pravo da odbije uspostavljanje saradnje sa pravnim licem koje se direktno ili indirektno, nalazi na lokalnim i/ili listama sankcija propisanih od strane EU, UN, OFAC ili druge međunarodne ili inostrane institucije, ukoliko je u vlasništvu ili pod kontrolom sankcionisanih lica ili na drugi način učestvuje u aktivnostima sa sankcionisanim licima ili licima osnovanim u sankcionisanim zemljama ili licima koja su poslovnom aktivnošću povezana sa licima osnovanim u sankcionisanim zemljama.

**dopuna stava 8:** Klijenti mogu kupovati devize isključivo, saglasno članu 38. Zakona o deviznom poslovanju, sa namenom za plaćanja koja su Zakonom dozvoljena u devizama. Ukoliko tako kupljene devize, klijent ne iskoristi za propisanu namenu najkasnije u roku od 30 dana od dana kupovine, Banka zadržava pravo da izvrši otkup deviza po kupovnom kursu Banke za devize na dan otkupa, i tako dobijenu dinarsku protivvrednost uplati na dinarski račun klijenta.

#### 2. Član 3 – VOĐENJE TEKUĆIH RAČUNA I OVLAŠĆENJA ZA RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA RAČUNU

**Izmjena stava 1 a):** Termin "samouslužni višenamenski uređaj za uplatu pazara" menja se terminom "samouslužni uređaj za uplatu pazara"

Briše se deo stava 1a) koji se odnosi na specifikaciju i broj novčanica, kao i ograničenja u iznosima maksimalne dnevne uplate, kao i uplate po transakciji. Klijenti se upućuju na korisničko uputstvo za uplatu pazara koje je dostupno u svim ekspoziturama Banke i na internet stranici [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs).

#### 3. Član 4 - DODATNE USLUGE

**Izmjena stava 1:** Ukida se usluga Telefonskog bankarstva – usluga realizacije platnog prometa putem telefonskog poziva. Na raspolaganju ostaju sledeće aplikacije:

- RaiffeisenOnLine
- Hal E-bank
- Moja eBanka biznis
- Mobilno bankarstvo Moja mBanka biznis



## **VAŽNO! Dodaju se novi stavovi koji se odnose na registraciju elektronskih menica, stavovi počev od stava 8:**

Banka vrši registraciju menica za pravna lica sa statusom rezidenta. Registracija menica se vrši ispostavljanjem zahteva u papirnoj formi na šalteru Banke ili u elektronskoj formi pristupanjem Centralnom registru elektronskih menica (u daljem tekstu CReM).

Elektronske menice koriste se uporedo sa papirnim menicama, pri čemu će elektronske menice sadržati sve podatke koji su propisani Zakonom o menici i koji se i sada koriste.

Upotreba elektronskih menica putem CReM podrazumeva pristup klijentskim nalogima i korišćenje naloga meničnih dužnika i poverilaca u okviru CReM, na način da se sve radnje koje se odnose na e-menice (kreiranje, registracija, predaja e-menica poveriocu, naknadni prenos i naplata (prinudna) po registrovanim e-menicama), obavljaju putem CReM-a.

Pristup CReM-u, omogućen je preko kanala elektronskog i mobilnog bankarstva Raiffeisen banke a.d. Beograd. Preko servisa elektronskog i mobilnog bankarstva meničnih dužnika i poverilaca, Banka šalje sve neophodne podatke CReM-u radi prepoznavanja korisnika, nakon čega se klijentu otvara njegov nalog u CReM-u.

### **Za korišćenje naloga u okviru CReM-a, tj. za preduzimanje svih akcija sa e-menicama, kao i kasniju izmenu prava pristupa, obavezno je sledeće:**

1. da ovlašćena lica za rad sa CReM poseduju kvalifikovane elektronske sertifikate registrovane za potpisivanje u klauđu, izdate od strane ovlašćenih izdavalaca tih sertifikata u Republici Srbiji, u skladu sa njihovim pravilima i uslovima.
2. dostaviti banci
  - a. dokument Zahtev za dodelu ovlašćenja za pristup Centralnom registru elektronskih menica preko servisa elektronskog i mobilnog bankarstva Raiffeisen banke a.d., dostupan na internet stranici Banke <https://www.raiffeisenbank.rs/sr/privreda/platni-promet/domaci-platni-promet.html>.
  - b. Zahtev mora biti potpisan kvalifikovanim elektronskim sertifikatom od strane ovlašćenog lica klijenta, ukoliko je potpis kreiran korišćenjem sertifikata izdatim od strane sertifikacionog tela koje je registrovano u Republici Srbiji ili u originalu u ekspozituri banke.
3. da ovlašćena lica za rad sa CReM budu korisnici elektronskog i/ili mobilnog bankarstva

Pravo pristupa CReM-u se vezuje za jedinstveni matični broj građanina (JMBG) koji je korisnik elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, te u slučaju korišćenja više servisa elektronskog i mobilnog bankarstva, pravo pristupa korisniku se ne može ograničiti na jedan od njih.

Klijent je dužan da bez odlaganja prijavi Banci otkazivanje pristupa CReM-u za svakog svog korisnika kanala elektronskog i mobilnog bankarstva, bez obzira da li je već otkazao uslugu elektronskog ili mobilnog bankarstva.

Banka zadržava pravo da svakom zakonskom zastupniku koji zastupa pravno lice bez ograničenja, a koji je ujedno ovlašćen da pristupa servisima elektronskog i mobilnog bankarstva, dodeli pristup CReM-u bez ograničenja (sve akcije sa elektronskim menicama).

Banka će od meničnog poverioca naplatiti naknadu za povlačenje naloga iz prinudne naplate po osnovu e-menice, uvećano za troškove u skladu sa važećom Odlukom o dopunama odluke o jedinstvenoj tarifi po kojoj Narodna banka Srbije naplaćuje naknadu za izvršene usluge (tarifni broj 12, tarifni stav 4-Naknada za povlačenje naloga iz prinudne naplate).

Banka zadržava pravo da odbije zahtev klijenta za povlačenje naloga iz prinudne naplate ukoliko na dinarskom tekućem računu klijenta nema dovoljno sredstva za naplatu naknade za povlačenje naloga iz prinudne naplate po osnovu e-menice.

### **Napomena: prethodno navedeni deo stupa na snagu kada Narodna banka Srbije objavi rad Centralnog registra elektronskih menica.**

**Raiffeisen banka a.d. Beograd** Đorđa Stanojevića 16, 11070 Beograd, +381-11-3202-100, [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs)

Beograd, JMB 17335600, PIB 100000299  
Swift Code: RZBSR5BG



#### 4. Član 5 – PRIJEM PLATNIH NALOGA

**Dodavanje novog stava, posle stava 11:** U slučaju postojanja sumnje da se u vezi sa nalogom za izvršenje transakcije radi o eventualnoj prevarnoj radnji, Banka zadržava pravo da zahteva dodatnu autorizaciju transakcije (dodatnu verifikaciju autentičnosti naloga) kontaktiranjem klijenta, prvenstveno putem telefonskog pozivanja klijenata, a ukoliko postoje prepreke za ovaj vid kontakta, kontaktiranjem putem drugih dostupnih kanala komunikacije.

#### 5. Član 6 - IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE

**Dopuna stava 3, italik slova:** Za izvršenje međunarodne platne transakcije i domaće platne transakcije u devizama, klijent je u obavezi da Banci dostavi i dokumenta kojima se dokazuje obaveza plaćanja i određuje osnov plaćanja u skladu sa propisima, ukoliko drugačije nije ugovoreno. *Dokumenta se dostavljaju korišćenjem istog kanala kojim je dostavljen nalog u skladu sa tehničkim ograničenjima aplikacije, osim kada je kanal dostave naloga SWIFT ili drugi elektronski kanal kroz koji ova funkcionalnost nije dostupna.*

**Dopuna stava 5, italik slova:** Za izvršenje međunarodne platne transakcije u dinarima, klijent dostavlja Banci dva naloga: međunarodni platni nalog u dinarima (obrazac 70) sa neophodnim detaljima za izvršenje platne transakcije i domaći platni nalog kojim prenosi pokriće za izvršenje platne transakcije po instrukciji Banke. Za ovu vrstu transakcije, Banka će izveštaj o realizovanoj transakciji dostaviti u formi izvoda po dinarskom tekućem računu otvorenog kod Banke, sa koga je klijent obezbedio pokriće za izvršenje platne transakcije, prenoseći podatke koje je klijent naveo u domaćoj platnoj transakciji, *kao i sa prolaznog dinarskog računa automatski otvorenog za realizaciju transakcija ovog tipa, ukoliko nije drugačije dogovoreno*

**Novi stav 14:** Klijent je u obavezi da u slučaju promene lica koja su bila ovlašćena za raspolaganje sredstvima po računu putem sistema elektronskog ili mobilnog bankarstva, bez odlaganja obavesti Banku o tome u formi zahteva za otkazivanje prava pristupa elektronskom i/ili mobilnom bankarstvu. Izmena kartona deponovanih potpisa se odnosi isključivo na papirne naloge i ne obuhvata izmenu po elektronskim kanalima.

**Novi stav 30:** Banka ne snosi odgovornost u slučaju zaustavljanja, zadržavanja i/ili neizvršenja transakcije i /ili zamrzavanja novčanih sredstava usled primene mera međunarodnih finansijskih sankcija od strane korespondentnih banaka.

**Novi stav 31:** Prilikom primene međunarodnih finansijskih sankcija, u skladu sa standardima Raiffeisen grupe, Banka ima pravo da odbije izvršenje platne transakcije ukoliko se utvrdi da se učesnici, direktno ili indirektno, nalaze na listama sankcija propisanih od strane EU, UN, OFAC ili druge međunarodne ili inostrane institucije, odnosno ukoliko transakcija uključuje robu i/ili usluge čiji je promet ograničen ili zabranjen merama međunarodnih finansijskih sankcija, odnosno ukoliko bi izvršenje transakcije moglo imati za cilj pokušaj zaobilaženja i/ili kršenja mera međunarodnih finansijskih sankcija.

#### 6. Član 7 - GAŠENJE TEKUĆEG RAČUNA

**Dopuna stava 1:** Banka ima pravo da raskine poslovni odnos i ugasi račune klijenta, ukoliko se utvrdi da se klijent direktno ili indirektno, nalazi na listama sankcija propisanih od strane EU, UN, OFAC ili druge međunarodne ili inostrane institucije, odnosno da je u vlasništvu ili pod kontrolom sankcionisanih lica ili da na drugi način učestvuje u aktivnostima sa sankcionisanim licima ili licima osnovanim u sankcionisanim zemljama ili licima poslovnim aktivnostima povezanim sa licima osnovanim u sankcionisanim zemljama, kao i u slučaju učestvovanja u transakcijama koje bi mogle imati za cilj pokušaj zaobilaženja i/ili kršenja mera međunarodnih finansijskih sankcija.



## 7. Član 9 - KOMUNIKACIJA BANKE SA KLIJENTOM I INFORMISANJE KLIJENATA

**Dopuna stava 12, italik slova:** U komunikaciji sa klijentom banka prihvata dokumenta u PDF formatu, koja su potpisana kvalifikovanim elektronskim potpisom od strane ovlašćenog lica klijenta, ukoliko je potpis kreiran korišćenjem sertifikata izdatim od strane sertifikacionog tela koje je registrovano u Republici Srbiji. *Dokumenta dostavljena na navedeni način, ne moraju sadržati pečat klijenta.*

Navedeni dokument će počev od 14. oktobra, 2024. godine biti dostupan u svim ekspoziturama banke, kao i objavljen na internet stranici: [www.raiffeisenbank.rs](http://www.raiffeisenbank.rs).

Molimo Vas da se upoznate sa sadržajem, a za dodatne informacije i objašnjenja možete kontaktirati banku putem broja telefona +381 11/3202 100, i-mejla: [info@raiffeisenbank.rs](mailto:info@raiffeisenbank.rs) ili vašeg Saradnika za poslove sa privredom. U slučaju da niste saglasni sa navedenom izmenom, možete da raskinete ugovor o tekućem računu bez plaćanja naknade.

Ukoliko zaključno sa 31. oktobrom, 2024. godine ne dobijemo obaveštenje da se ne slažete sa izmenom, smatraćemo da ste saglasni sa dokumentima i nastavkom poslovnog odnosa. U tom slučaju ovaj dokument smatraće se Aneksom okvirnog ugovora.

S poštovanjem,

Biljana Vasić

Rukovodilac Odeljenja za upravljanje tokovima novca



Tanja Glišin

Član Izvršnog odbora